

---

# Regler for BeskedService og SMS 1203

Gældende fra 17. maj 2010

## 1. Anvendelsesmuligheder

Privatkunder kan tilmelde sig forskellige former for beskedservices.

## 2. BeskedService

Hver enkelt service giver dig mulighed for at modtage en besked (f.eks. når der er gået penge ind på kontoen).

- Du kan tilmelde en service til ét eller flere medier (mail og/eller sms)
- Du skal angive, hvilke mailadresser og/eller mobilnumre der skal anvendes i de forskellige services
- Tilmelding og afmelding af en service kan ske i din NetBank eller NetBoks under "Indstillinger" / "BeskedService". Eller ved henvendelse til Sydbank Direkte på 70 10 78 79.
- Hvis du tilmelder eller ændrer en service, sendes der en kvittering til mediet/medierne
- Når du har tilmeldt en service, fortsætter du med at modtage beskeder, indtil du selv afmelder servicen igen.

## 3. SMS 1203

Med mobilen ved hånden kan du altid få at vide, hvor mange penge du har på kontoen. Det eneste, du skal gøre, er at sende en sms til 1203, og få sekunder senere får du besked om din saldo.

- Sørg for, at Sydbank kender nummeret på din mobiltelefon. Du kan enten selv registrere nummeret i NetBanken under "Indstillinger" / "Personlige oplysninger", eller du kan kontakte Sydbank Direkte på 70 10 78 79.
- Send en sms til 1203 med teksten "sb saldo" samt navnet på din konto eller det første bogstav i navnet på din konto, f.eks. "sb saldo lønkonto" eller "sb saldo l". Skriver du blot "sb saldo", modtager du saldoen på din NemKonto.

## 4. Personoplysninger

Beskeder sendt fra BeskedService eller SMS 1203 indeholder ikke fortrolige oplysninger som f.eks. navn, CPR-nr. eller kontonummer.

## 5. Opsigelse

- Opsigelse fra din side kan opsiges til enhver tid og uden varsel
- Opsigelse fra Sydbanks side kan opsiges til enhver tid og uden varsel. Opsigelse medfører, at alle tilmeldte services afmeldes.

## 6. Fejl og forsinkelser

Sydbank er ikke ansvarlig, hvis der er registreret forkerte medieoplysninger (mailadresser og/eller mobilnumre) i systemet. Du er selv ansvarlig for at opdatere disse medieoplysninger.

Det gælder især, når du får ny mailadresse eller mobilnummer.

Hvis der er fejl eller forsinkelser i forbindelse med BeskedService, og dette skyldes Sydbank, skal Sydbank afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Beskeder bliver altid forsynet med et tidstempel (dato, måned, år og klokkeslæt), så du kan se, hvornår beskeden er afsendt fra Sydbank.